



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

*Mipel, S.A. empresa dedicada al Mantenimiento Integral de instalaciones, al montaje de instalaciones industriales y a la calibración de equipos de medida, es consciente y asume su compromiso con la calidad y los requisitos medioambientales de sus actividades, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios de gestión:*

- **Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes**, ya sean internos o externos, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión ambiental.
- **Establecimiento de objetivos** materia de calidad y medio ambiente como base de la mejora continua a la que se somete el Sistema.
- **Mejora continua** en las actividades reflejadas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- **Cumplimiento** de los requisitos de la **Legislación Medioambiental aplicable**, los compromisos adquiridos con los clientes y toda aquella reglamentación, normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- **Prevención de la contaminación** mediante la minimización de los impactos negativos sobre el medio ambiente resultantes de nuestros servicios, manteniendo dichos aspectos entre los valores adecuados para el aseguramiento de la calidad en los servicios prestados y un nivel adecuado para la preservación del medio natural
- **Mantenimiento de la comunicación**, tanto a nivel interno, como con clientes, Administración y demás partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- **Evaluar y garantizar la competencia técnica** del personal, así como estimular la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa.
- **Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, y objetivos de la organización.
- **Garantizar un análisis** de los indicadores de cada proceso significativo, definiendo en cada caso concreto las acciones a tomar a tenor de los resultados obtenidos y de lo esperado.
- **Cumplimiento de los requisitos legales** propios de la actividad de Mipel, S.A.

*Estos principios son asumidos por la dirección. Esta asegura que dispone de los medios necesarios para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente*

*La aprobación de esta Política de Calidad y Medio Ambiente de Mipel, S.A. implica que todas las personas y áreas citadas en el Manual de Gestión Integrado tienen la responsabilidad de llevar a cabo las actividades a ella encomendadas.*



**Francisco Javier Estaban Mata**  
Director Gerente  
Enero 2010